

TERMOS DE USO E SERVIÇOS

Olá! Que bom contar com seu interesse! Antes de usar nossos serviços, tire um tempo para ler nossos Termos de Uso e Serviço e conhecer as regras que regem nossa relação com você.

Abaixo esclareceremos alguns pontos que julgamos importantes. Caso persista alguma dúvida acerca de quaisquer pontos discutidos ou não neste documento, por favor, não hesite em contatar-nos pelo endereço team@iube.app.

1. DEFINIÇÕES:

No presente instrumento, entendemos as expressões abaixo de acordo com as seguintes definições:

MOCKA: MOCKA NEGOCIOS TECNOLOGICOS LTDA., sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 27.528.130/0001-58, com sede na Av. Nossa Senhora de Guadalupe, nº 510, Casa 11, Bairro Hípica, em Porto Alegre/RS, CEP 91755-700.

PLATAFORMA IUBE: sistema constituído por um aplicativo *mobile*, disponível para sistema operacional iOS e Android, nas lojas Apple Store e Google Play, oferecido por **MOCKA** e de propriedade, operação e responsabilidade de **MOCKA**, onde todos os **USUÁRIOS** podem visualizar e utilizar os serviços oferecidos por **MOCKA**.

USUÁRIO: pessoa física cadastrada na **PLATAFORMA IUBE**, que acesse e/ou utilize os serviços ofertados pela **MOCKA**.

TRATAMENTO DE DADOS: Nos termos do artigo 5, inciso X, da Lei 13.709 de 2018, toda operação realizada pela **MOCKA** com dados pessoais do **USUÁRIO**, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. ADESÃO:

Este instrumento regula as condições de uso da **PLATAFORMA IUBE** sendo um contrato entre os **USUÁRIOS** e a **MOCKA**. A utilização dos serviços oferecidos através da **PLATAFORMA IUBE** indica expressamente que você concorda com todos os termos e condições contidos neste instrumento e com as disposições legais aplicáveis à espécie.

VOCÊ ENTENDE E CONCORDA QUE A MOCKA CONSIDERARÁ O USO DOS SERVIÇOS DISPOSTOS COMO ACEITAÇÃO DESTES TERMOS E TODAS AS DEMAIS DISPOSIÇÕES LEGAIS PERTINENTES À ESPÉCIE.

AO ACEITAR OS TERMOS DO PRESENTE INSTRUMENTO, O USUÁRIO AUTORIZA EXPRESSAMENTE O TRATAMENTO DE SEUS DADOS, A FIM DE GARANTIR A MANUTENÇÃO E O BOM DESEMPENHO DAS FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA IUBE.

O USUÁRIO, NESTE ATO, MANIFESTA O SEU COMPLETO CONSENTIMENTO PARA O COMPARTILHAMENTO DOS DADOS COLETADOS E TRATADOS PELA MOCKA, NOS TERMOS DESTES INSTRUMENTO, COM OUTRAS EMPRESAS QUE FAÇAM PARTE DE SEU GRUPO ECONÔMICO, OU SEJAM SUAS PRESTADORAS DE SERVIÇO.

Caso você **NÃO CONCORDE** com as disposições previstas neste instrumento, **NÃO** acesse, visualize, baixe ou utilize de qualquer forma nenhuma página, conteúdo, informação ou serviço da **MOCKA**.

Os presentes termos estão disponíveis para leitura, a qualquer momento, na **PLATAFORMA IUBE**, em <https://iube.app/termos-de-uso>.

3. QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS:

A **MOCKA** é uma empresa especializada no desenvolvimento de softwares e que oferece a **PLATAFORMA IUBE** consistente em um aplicativo *mobile* disponível para o sistema operacional iOS e Android, o qual tem funcionalidades capazes de:

- (i) Promover o cadastro de **USUÁRIOS**;
- (ii) Registro de medicamentos de uso diário;
- (iii) Criar notificações de aviso de horário de tomar seu remédio;
- (iv) Registro do histórico dos medicamentos tomados;
- (v) Adicionar fotos e arquivos aos medicamentos;
- (vi) Adicionar lembretes críticos.

4. CONDIÇÕES GERAIS DE USO:

Como condição de acesso aos serviços, o **USUÁRIO** deverá possuir todos os meios necessários para acessar a **PLATAFORMA IUBE**, incluindo, mas não se limitando a: computador conectado à internet, provedor de conexão à internet, equipamentos, acessórios e softwares.

O **USUÁRIO** será o único responsável pela obtenção, manutenção e custeio do equipamento, da conexão à internet e dos acessórios e softwares mencionados acima, bem como por certificar-se de que suas configurações satisfazem os requisitos necessários à fruição dos serviços, nada podendo demandar da **MOCKA** neste sentido.

O uso da **PLATAFORMA IUBE** pelos **USUÁRIOS** fica condicionado ao seu cadastro prévio, bem como ao respeito às disposições constantes neste instrumento.

Ao concordar com os presentes termos, você declara:

- (i) Ser civilmente capaz à luz da legislação brasileira, ou devidamente autorizado por seus responsáveis legais a aceitar os presentes Termos e utilizar a **PLATAFORMA IUBE**;
- (ii) Estar ciente de que é o único responsável pelo seu cadastro, sendo certo que qualquer prejuízo causado pela inserção de informações desatualizadas, inexatas ou inverídicas, não poderão ser imputados à **MOCKA**;
- (iii) Reconhecer que é o único responsável pela garantia do fornecimento de dados cadastrais reais;
- (iv) Reconhecer que a **PLATAFORMA IUBE** não deve ser utilizada para fins ilícitos, devendo ser, sob qualquer circunstância, observada a legislação brasileira à época;
- (v) Ter ciência de que todas as informações apresentadas por meio da **PLATAFORMA IUBE** poderão ser modificadas a qualquer tempo pela **MOCKA**, a seu exclusivo critério;
- (vi) Reconhecer que não poderá ser inserido qualquer conteúdo ou material capaz de incorporar elementos nocivos na **PLATAFORMA IUBE**, capazes de impedir o normal funcionamento da mesma, bem como de prejudicar os sistemas informáticos da **MOCKA** ou de terceiros, de danificar documentos e/ou arquivos eletrônicos nestes armazenados;
- (vii) Compreender que suas credenciais de acesso, tais como, login e senha, são de natureza individual e intransferível, não devendo ser fornecidas a terceiros; e
- (viii) Estar ciente de que deverá notificar a **MOCKA** imediatamente, por meio do e-mail team@iube.app a respeito de qualquer uso não autorizado de seus dados, sua conta ou acesso não autorizado por terceiros.

5. DO CADASTRO

Os serviços oferecidos pela **MOCKA** estão disponíveis para pessoas físicas absolutamente capazes, ou devidamente assistidas, desde que com a concordância e autorização dos seus responsáveis legais.

Além disso, para melhor utilização da nossa **PLATAFORMA IUBE**, necessitamos que você forneça, bem como permita o tratamento dos seus dados pessoais, conforme detalhadamente explicado abaixo:

- (i) nome;
- (ii) e-mail; e,
- (iii) senha.

Para a utilização regular da **PLATAFORMA IUBE**, o **USUÁRIO** deverá efetuar cadastro, preenchendo todos os dados solicitados pela **PLATAFORMA IUBE** no momento do cadastramento.

É de exclusiva responsabilidade dos **USUÁRIOS** fornecer, atualizar e garantir a veracidade dos dados cadastrais, não recaindo à **MOCKA** qualquer tipo de responsabilidade civil e criminal resultante de dados inverídicos, incorretos ou incompletos fornecidos pelos **USUÁRIOS**.

A **MOCKA** se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus **USUÁRIOS**, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados informados. Neste caso, o uso da **PLATAFORMA IUBE** pelo **USUÁRIO** fica condicionado ao envio dos documentos eventualmente solicitados.

Caso um cadastro seja considerado suspeito de conter dados errôneos ou inverídicos, a **MOCKA** se reserva ao direito de suspender, temporária ou definitivamente, sem necessidade de aviso prévio, o **USUÁRIO** responsável pelo cadastro. No caso de suspensão não assistirá ao **USUÁRIO** direito a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes ou ainda danos morais.

O **USUÁRIO** poderá ter acesso às informações coletadas e sobre o **TRATAMENTO DE DADOS** realizado pela **MOCKA**, de forma gratuita, através de solicitação para team@iube.app, ou através de seu cadastro na **PLATAFORMA IUBE**, podendo editá-las ou excluí-las a qualquer tempo.

A coleta dos dados do **USUÁRIO** visa identificá-lo, bem como habilitá-lo ao correto uso da **PLATAFORMA**, e, com isto, a **MOCKA** poderá assegurar a boa qualidade dos serviços licenciados.

Ao consentir com os termos do presente instrumento, o **USUÁRIO** declara expressamente estar ciente que a coleta dos seus dados é primordial para o bom funcionamento da **PLATAFORMA IUBE**, autorizando, desde já, o **TRATAMENTO DE DADOS** pela **MOCKA**.

É expressamente vedada a criação de mais de um cadastro por **USUÁRIO** na **PLATAFORMA IUBE**. Em caso de multiplicidade de cadastros elaborados por um só **USUÁRIO**, a **MOCKA** se reserva o direito de, a seu exclusivo critério, sem contrapartida indenizatória e sem necessidade de prévia anuência ou comunicação, inabilitar todos os cadastros existentes em nome deste **USUÁRIO**, podendo não aceitar novo cadastro do referido **USUÁRIO** na **PLATAFORMA IUBE**.

O **USUÁRIO** acessará o seu cadastro na **PLATAFORMA IUBE** por meio de *login* e senha, comprometendo-se a não informar a terceiros estes dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

O **USUÁRIO** compromete-se a notificar a **MOCKA** imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pela **MOCKA** na **PLATAFORMA IUBE**, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta. O **USUÁRIO** será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a utilização de senha de seu exclusivo conhecimento.

O **USUÁRIO** compromete-se a notificar a **MOCKA** imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pela **MOCKA** na **PLATAFORMA IUBE**, a respeito de qualquer conhecimento de irregularidades de outros **USUÁRIOS** que possam ocasionar danos aos próprios **USUÁRIOS** da **PLATAFORMA IUBE**, a esta, a **MOCKA** ou a terceiros.

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, a venda, o aluguel ou outra forma de transferência do cadastro do **USUÁRIO**.

Ao seu exclusivo critério a **MOCKA** poderá excluir, inabilitar, criar limites no uso do serviço, suspender, bloquear, por tempo indeterminado, sem aviso prévio ou contrapartida indenizatória, cadastros de **USUÁRIOS** que sejam considerados ofensivos, que infrinjam os termos deste instrumento ou a legislação em vigor.

A **MOCKA** se reserva ao direito de não permitir novo cadastro de **USUÁRIOS** que já tenham sido cancelados, inabilitados, bloqueados, excluídos ou suspensos da **PLATAFORMA IUBE**. Não se permitirá, ainda, a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados, bloqueados, inabilitados, excluídos ou suspensos por infrações às políticas da **MOCKA** ou à legislação vigente.

A **MOCKA** se reserva o direito de, unilateralmente, sem prévio aviso, anuência ou contrapartida indenizatória, recusar qualquer solicitação de cadastro de um **USUÁRIO** na **PLATAFORMA IUBE**, bem como cancelar, inabilitar, bloquear, excluir ou suspender o uso de um cadastro previamente aceito.

Ao concordar com o presente instrumento, o **USUÁRIO** declara estar ciente de que é o único responsável pelo seu cadastro, sendo certo que qualquer prejuízo causado pela inserção de informações desatualizadas, inexatas ou inverídicas, não poderão ser imputados à **MOCKA** ou à **PLATAFORMA IUBE**.

6. DAS FUNCIONALIDADES:

A **PLATAFORMA IUBE** oferece funcionalidades básicas de forma gratuita, as quais podem ser verificadas na tela do seu aparelho celular.

Ainda, o **USUÁRIO** poderá contratar a funcionalidade *Premium* na **PLATAFORMA IUBE**, a qual o **USUÁRIO** deverá pagar uma assinatura mensal ou anual.

A assinatura Premium poderá ser realizar via App Store ou Android Store:

(ii) **Assinatura via App Store:** as assinaturas feitas através da *App Store* utilizam o sistema de pagamento da *Apple*. Dessa forma, tais assinaturas estão sujeitas também aos Termos e Condições da *Apple* disponível no link <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/br/terms.html>.

(ii) **Assinatura via Android Store (Google Play):** as assinaturas feitas através da *Android Store (Google Play)* utilizam o sistema de pagamento da *Google*. Dessa forma, tais assinaturas estão sujeitas aos Termos e Condições da *Google*, disponíveis em https://play.google.com/intl/pt-BR_br/about/play-terms/.

As assinaturas da funcionalidade *Premium* terão renovação automática, caso não ocorra o cancelamento por parte do assinante.

A **MOCKA** poderá a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio, ou contrapartida indenizatória, editar e/ou excluir as funcionalidades existentes, bem como incluir novas funcionalidades à **PLATAFORMA IUBE**.

7. SUPORTE TÉCNICO:

A **MOCKA** prestará suporte aos **USUÁRIOS** da **PLATAFORMA IUBE** por meio de chat online, a ser acessado pelo **USUÁRIO** através da própria **PLATAFORMA IUBE**, ou através do e-mail team@iube.app. Nas solicitações de suporte via e-mail, a **MOCKA** terá até 72 (setenta e duas) horas úteis para proceder à resposta.

8. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DO TRATAMENTO DOS DADOS:

Durante a utilização da **PLATAFORMA IUBE**, pelo **USUÁRIO**, a **MOCKA** coletará e armazenará as informações fornecidas pelos **USUÁRIOS**, nos termos deste instrumento, conjuntamente com informações geradas automaticamente, tais como, as características do dispositivo de acesso, do navegador, registros de acesso à aplicação (IP, com data e hora), informações acessadas, telas acessadas, dados de geolocalização, histórico de aplicações, dentre outras, dos **USUÁRIOS**, que serão armazenadas no banco de dados e também no cookie do browser.

Os dados coletados dos **USUÁRIOS**, pela **MOCKA**, por meio da utilização da **PLATAFORMA IUBE**, serão utilizados para a adequada prestação de serviços, para fins de aprimoramento da navegação do **USUÁRIO**, bem como para fins publicitários e estatísticos.

O **USUÁRIO** declara compreender, aceitar e consentir que todos os dados coletados por meio da **PLATAFORMA IUBE** sejam tratados, nos termos do artigo 5, inciso X, da Lei 13.709 de 2018, pela **MOCKA** ou por terceiros, sendo estes:

- (i) Google, que você pode consultar os termos de uso através do site: <https://policies.google.com/terms?hl=pt-BR>.

Todos os dados fornecidos pelo **USUÁRIO** à **MOCKA**, por meio da utilização da **PLATAFORMA IUBE**, serão considerados confidenciais pela **MOCKA**, e esta se compromete a adotar todos os esforços com o intuito de preservar a segurança de seus sistemas na guarda de tais dados, atendendo aos padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como:

- (i) Utilização de métodos padrões de mercado para criptografar os dados coletados, além de demais formas padrão de encriptação, para garantir sua inviolabilidade;
- (ii) Emprego de softwares de alta tecnologia para proteção contra o acesso não autorizado aos sistemas, sendo estes considerados ambientes controlados e de segurança;
- (iii) Disponibilização de acesso controlado a locais de armazenamento de dados pessoais apenas a pessoas previamente autorizadas e autenticadas, comprometidas ao sigilo de tais dados, inclusive mediante a assinatura de termo de confidencialidade;
- (iv) Aplicação de mecanismos de autenticação de acesso aos registros capazes de individualizar o responsável pelo tratamento e acesso dos dados coletados em decorrência da utilização da **PLATAFORMA IUBE**;
- (v) Anonimização dos dados do **USUÁRIO** ao serem compartilhados com terceiros não parceiros da **MOCKA**; e,
- (vi) Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

Os dados dos **USUÁRIOS**, coletados pela **MOCKA**, por meio da utilização **PLATAFORMA IUBE**, poderão ser compartilhados com terceiros, nas hipóteses relacionadas abaixo:

- (i) Para a proteção dos interesses da **MOCKA** em caso de conflito, inclusive em demandas judiciais;
- (ii) Em caso de transações e alterações societárias envolvendo a **MOCKA**, hipótese em que a transferência dos dados será necessária para a continuidade dos serviços ofertados por meio da **PLATAFORMA IUBE**;
- (iii) Mediante ordem judicial ou por requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

A **MOCKA** garante ao **USUÁRIO**, no que diz respeito ao processamento de dados pessoais, os seguintes direitos:

- (i) A confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;

- (ii) O acesso aos seus dados coletados pela **PLATAFORMA IUBE**, através do seu próprio login ou mediante requisição ao team@iube.app;
- (iii) A correção de seus dados, caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) O bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação brasileira aplicável;
- (v) A portabilidade dos dados pessoais, para si ou para terceiro, mediante requisição expressa feita pelo **USUÁRIO** à **MOCKA**, através de team@iube.app;
- (vi) A eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, desde que não haja determinação legal para mantê-los registrados junto à **MOCKA**;
- (vii) A obtenção de informações sobre entidades públicas ou privadas com as quais a **MOCKA** compartilhou seus dados; e,
- (viii) Informações sobre a possibilidade e consequência do não fornecimento do consentimento do **USUÁRIO**.

O **USUÁRIO** poderá enviar e-mail para team@iube.app, apontando dúvidas e/ou requerimentos relacionados a seus dados pessoais.

A **MOCKA** poderá excluir os dados pessoais coletados dos **USUÁRIOS**:

- (i) Quando a finalidade para a qual foram coletados seja alcançada; ou, quando deixarem de ser necessários ou pertinentes para o alcance da finalidade, conforme finalidades descritas nos presentes Termos de Uso e Política de Privacidade;
- (ii) Quando o **USUÁRIO** revogar seu consentimento, nos casos em que este se fizer necessário, requerendo a exclusão à **MOCKA** através do team@iube.app; ou,
- (iii) Caso seja determinado por autoridade competente.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS:

Qualquer cláusula ou condição deste instrumento que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições destes Termos, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

A falha da **MOCKA** em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos não constituirá renúncia, podendo este exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

Todos os materiais, patentes, marcas, registros, domínios, nomes, privilégios, criações, imagens e todos os direitos conexos e relacionados com a **PLATAFORMA IUBE** e desenvolvidos pela **MOCKA**, são e permanecerão de única e exclusiva propriedade da **MOCKA**, concordando os **USUÁRIOS** em não praticar ato ou fato que, por qualquer modo, prejudique os direitos previstos aqui e tampouco reivindicar qualquer direito ou privilégio sobre os mesmos.

A **MOCKA** poderá alterar este instrumento a qualquer momento, bastando, para tanto, publicarmos uma versão revisada em nosso site. Por este motivo, recomendamos veementemente que sempre visite esta seção de nosso Site, lendo-a, periodicamente. Mas, para contribuir com o bom relacionamento, também enviaremos um e-mail informando acerca dessas mudanças.

O presente instrumento constitui o entendimento integral entre o **USUÁRIO** e a **MOCKA** e é regido pelas Leis Brasileiras, ficando eleito o foro da cidade de Porto Alegre/RS como único competente para dirimir questões decorrentes do presente instrumento, com renúncia expressa a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.